

PLUS QU'UNE PROMESSE, 5 ENGAGEMENTS

**Vous cherchez à financer et externaliser la gestion
de votre parc de véhicules industriels :**
découvrez nos 5 engagements au service
du développement de l'activité de votre entreprise.



BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS

Business is ON*

** Accélérateur de Business*

ENGAGEMENT N°1

EXPERTISE



VOUS

cherchez un **professionnel reconnu** de la location et de la gestion de parcs de véhicules industriels.

NOUS

nous engageons à vous faire bénéficier de **notre expertise des matériels** et de **la compréhension de vos attentes**.

CE QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE POUR Y CONTRIBUER

- Nous vous proposons **une offre complète de solutions et services sur mesure**, couvrant une large gamme d'actifs. Nous définissons ensemble vos matériels (configuration, commande et mise à disposition) selon vos besoins et vos contraintes métier.
- Nos équipes de techniciens spécialisés sont **à votre disposition 24 h/24 et 7 j/7** pour répondre à vos besoins d'interventions techniques.
- Nous partageons avec vous **le suivi régulier de vos contrats en cours** et vous proposons des réaménagements selon la réelle utilisation de vos matériels. Ainsi, nous vous accompagnons dans **l'évolution de votre activité**.
- Nous mettons à votre service **notre expertise et nos conseils en matière de réglementation** pouvant impacter votre parc.

ENGAGEMENT N°2

SIMPLICITÉ



VOUS

cherchez un partenaire avec lequel il est **facile de travailler.**

NOUS

nous engageons à être au plus proche de vous afin de **vous faciliter la gestion de votre parc.**

CE QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE POUR Y CONTRIBUER

- Nous vous garantissons **un suivi et une gestion de proximité de votre parc**, quel que soit votre lieu d'implantation en France :
 - **une présence commerciale régionale**, coordonnée au niveau national;
 - **un suivi technique du parc**, opéré sur l'ensemble du territoire :
 - 7 plates-formes en charge de la couverture technique;
 - un réseau de plus de 3 200 prestataires agréés, au plus proche de vos sites d'exploitation, gage réel de la plus grande disponibilité de vos matériels;
 - une capacité à agréer les ateliers intégrés de nos clients.
- Nous mettons tout en œuvre pour **installer la simplicité au centre de notre relation**, et vous dégager du temps et des ressources pour votre cœur de métier.

ENGAGEMENT N°3

RÉACTIVITÉ



VOUS

cherchez un partenaire capable de s'engager à vos côtés, et **rapide dans la prise de décision et dans l'action.**

NOUS

nous engageons sur le long terme à vous accompagner en vous garantissant **la réactivité de nos équipes** pour répondre à vos attentes.

CE QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE POUR Y CONTRIBUER

- Nous nous engageons à trouver **les solutions adaptées à vos problématiques.**
- Nous suivons notre performance, au travers de la revue de parc et de ses indicateurs, afin **d'améliorer continuellement notre qualité de service.**
- Nous validons avec vous, puis mettons en place **les actions correctives** pour l'utilisation optimale de vos matériels.
- Nous mesurons régulièrement la satisfaction de nos clients, puis nous définissons **des plans d'action pour l'améliorer.**

ENGAGEMENT N°4

INNOVATION



VOUS

cherchez un partenaire qui **s'adapte à l'évolution du marché et à vos besoins.**

NOUS

nous engageons à **vous faire profiter des dernières innovations** et avancées technologiques, et des services adaptés à vos besoins et aux évolutions réglementaires.

CE QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE POUR Y CONTRIBUER

- Nous développons **notre savoir-faire** pour rester au plus près de vos besoins métier.
- Notre mode d'organisation nous permet de **nous adapter rapidement** et d'intégrer les innovations du marché.
- Notre veille technologique nous permet de vous présenter **les dernières évolutions techniques**. Nous mettons à votre disposition un outil web accessible 24 h/24 vous permettant un suivi en temps réel des actions menées sur votre parc et vous donnant accès aux informations relatives à vos véhicules.
- Nous parrainons **l'Observatoire du Véhicule Industriel (OVI)** qui réalise une enquête sur les évolutions du marché et les attentes des utilisateurs. Retrouvez les publications de l'OVI sur notre site.

ENGAGEMENT N°5

RESPONSABILITÉ



VOUS

souhaitez travailler avec **un partenaire soucieux de l'environnement** dans lequel il opère.

NOUS

nous engageons, dans l'exercice de nos métiers, à adopter une démarche de **responsabilité économique, sociale, civique et environnementale**.

CE QUE NOUS METTONS EN ŒUVRE POUR Y CONTRIBUER

- Nous contribuons, avec **la Location Longue Durée (LLD)** avec services, au développement de l'économie réelle, et veillons aux intérêts de nos clients et partenaires en commercialisant **nos offres au juste prix, de façon claire et transparente**.
- Nous garantissons la conformité technique de vos matériels dans le **respect des nouvelles réglementations**.
- Nous réalisons chaque année une **enquête de satisfaction** communiquée à nos clients : un plan d'action est mis en place avec un **suivi régulier**.
- Nous sommes **attentifs à notre empreinte environnementale** et nous travaillons à réduire nos émissions carbone et notre consommation de papier.

ARTEGY S.A.S. au capital de 1.600.000 euros
Le Pixel, 12 Rue du Port, 92000 Nanterre
RCS Nanterre 424 261 642
Tél. : +33(0)1 41 97 20 00

www.rentalsolutions.bnpparibas.com



BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS

Business is ON*

** Accélérateur de Business*