

LES 5 MARQUEURS DE LA SATISFACTION CLIENT



87% (*)
**DES CLIENTS SERAIENT PRETS À RECOMMANDER
BNP PARIBAS RENTAL SOLUTIONS**

SATISFACTION GLOBALE VIS-A-VIS
DE LA RELATION COMMERCIALE

93%

SATISFACTION VIS-A-VIS
DE LA LIVRAISON

94%

QUALITÉ ET
CONFORMITÉ DE
LA LIVRAISON
DES VÉHICULES

SATISFACTION VIS-A-VIS
DES INTERVENTIONS TECHNIQUES

94%

CONFORMITÉ
RÉGLEMENTAIRE

94%

ENTRETIENS
PROGRAMMÉS

SATISFACTION GLOBALE VIS-A-VIS
DE LA PLATEFORME DE SUIVI TECHNIQUE

92%

(*) RÉPONSES À LA QUESTION « RECOMMANDERIEZ-VOUS BNP PARIBAS RENTAL SOLUTIONS
POUR LA LOCATION DE VÉHICULES INDUSTRIELS À UN COLLEGE COMMERCE ? »

Enquête de satisfaction réalisée par MARQUETIS auprès de 300 clients en octobre 2017

Ref: AG05EIN-0170

ARTEGY S.A.S. AU CAPITAL DE 1.600.000 EUROS
12, RUE DU PORT - 92022 NANTERRE CEDEX
RCS NANTERRE 424 261 642



BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS

Business is ON*
*Accélérateur de business