

ACTIONS RSE FRANCE 2017



DÉTAIL DES ACTIONS RÉALISÉES DANS
LE CADRE DE NOTRE DÉMARCHÉ RSE



BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS

Business is ON*

*Accélérateur de business

NOTRE DÉMARCHE RSE

POSITIVE LEASING

BNP Paribas Rental Solutions est la marque de BNP Paribas commercialisant des solutions de location avec services et de gestion de parc pour leurs équipements technologiques et leurs flottes de véhicules industriels et utilitaires.

BNP Paribas Rental Solutions propose une offre complète, allant du financement locatif à l'externalisation de parc. L'entreprise accompagne ses clients tout au long du cycle de vie du matériel.

Se positionnant comme un « **Accélérateur de business** », BNP Paribas Rental Solutions propose aux entreprises des solutions créatrices de valeur.

Partenaire des entreprises dans leurs projets de croissance, BNP Paribas Rental Solutions contribue au **financement de l'économie réelle** et s'engage dans une démarche de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) intitulée « **Positive Leasing** ».

Cette démarche se décline sur chacun des **4 piliers** de la politique RSE du Groupe BNP Paribas :

- **Le pilier économique** : financer l'économie de manière éthique.
- **Le pilier social** : favoriser le développement et l'engagement de nos collaborateurs de manière responsable.
- **Le pilier civique** : être un acteur engagé de la société.
- **Le pilier environnemental** : agir contre le changement climatique.

Cet engagement de responsabilité est au cœur de l'ADN de BNP Paribas Rental Solutions et constitue l'un des fondements de la promesse de valeur portée par l'entreprise.

L'engagement RSE constitue l'un des deux piliers de la stratégie de transformation à horizon 2020 de BNP Paribas Rental Solutions France.

BNP Paribas Rental Solutions entend ainsi **favoriser une approche plus respectueuse de l'environnement, plus responsable, plus éthique et plus solidaire.**

Pour plus d'informations

FRANCE_LEASING_SOLUTIONS_RSE@bnpparibas.com

LE PILIER CIVIQUE

Être un acteur engagé de la société.



BNP Paribas Rental Solutions organise des actions de collecte au profit d'associations locales : « **La voix de l'enfant** » (collecte de jouets à Marseille) le **Centre d'hébergement et d'assistance aux personnes sans-abris de Nanterre** (collecte de livres et de vêtements), **les restaurants du cœur** (collecte alimentaire) ou encore l'association d'insertion « **La Fraternité** » à Marseille (collecte de vêtements et de jouets).

En 2017, les collaborateurs de l'entreprise ainsi que les bénévoles qui ont participé à l'opération « **Téléthon des immeubles** » ont permis de récolter plus de **deux mille deux cent euros**, entièrement reversés à **l'AFM-Téléthon**. Le montant des dons n'a cessé d'augmenter depuis le lancement de la première collecte, effectuée en 2013.

Un don de **1500 euros** issu de la vente de papier à une entreprise de recyclage, suite au déménagement du siège social, a également été reversé à l'antenne de Nanterre de l'association Proximité en 2017.

Le 22 septembre 2017 après-midi, BNP Paribas Rental Solutions a organisé **une opération de mécatat solidaire**, au cours de laquelle cent collaborateurs ont pu se mettre au service d'associations locales à Nanterre et à Marseille.

Enfin, Rental Solutions a lancé en décembre 2017 la plateforme « **Bénév'Alb** », visant à faciliter la recherche d'opérations de bénévolat aux collaborateurs qui souhaitent s'engager auprès d'associations locales.



L'entreprise propose à ses collaborateurs de participer à **des courses solidaires** tout au long de l'année

(course Odyssea pour la recherche sur le cancer du sein, ou encore la course Spécial Olympics dont la mission est d'offrir aux personnes qui vivent avec un handicap mental, la possibilité de s'épanouir grâce au sport).



LE PILIER ÉCONOMIQUE

Financer l'économie
de manière éthique

Engagement qualité

Depuis 2006, BNP Paribas Rental Solutions Technology a mis en place un système de management de la qualité certifié ISO 9001. La politique Qualité de BNP Paribas Rental Solutions Technology se décline autour de **trois engagements** :



1 Entretien d'une relation de proximité avec nos clients afin de **proposer une offre adaptée à leurs besoins**.

2 Améliorer en permanence la qualité de nos prestations et notre efficacité, en plaçant la satisfaction de nos clients au cœur de notre dispositif opérationnel, **basé sur la transparence de nos opérations**.

3 Respecter les délais dans toutes les activités, en se dotant d'une **forte réactivité**.



Conduite éthique

Sous l'égide de la direction de la compliance, et diffusé à tous les collaborateurs du Groupe, le **Code de Conduite de BNP Paribas** est un guide pour les actions et décisions que prennent chaque jour les collaborateurs du groupe BNP Paribas. Il prend appui sur la mission et les valeurs du Groupe pour **définir des règles concrètes** que tous les collaborateurs doivent partager et suivre.

Le Code fournit également des **orientations utiles** sur la manière d'appliquer ces règles de conduite en toutes circonstances.

Tous les collaborateurs de BNP Paribas Rental Solutions ont participé à une formation en ligne portant sur la compréhension et l'application de ce document.

Des solutions de financement en faveur de la transition énergétique



Enfin, en cohérence avec la stratégie du Groupe BNP Paribas visant à accompagner nos clients dans leur transition énergétique, BNP Paribas Rental Solutions a développé plusieurs offres dont :

LeasePark Printing Manage, dont l'objectif est d'accompagner les clients dans l'optimisation de leur politique d'impression (diagnostic, suivi et accompagnement par des experts).

LeasePark Power, offre conçue pour répondre aux enjeux de la gestion d'un parc de boîtiers lumineux LED, équipements qui présentent un énorme potentiel en termes d'économies d'énergie, avec accompagnement en services et conseils personnalisés.

Rental Connect, une offre **télématique innovante** et modulable permettant d'encourager une conduite plus sûre et responsable, de réduire les émissions carbone des flottes de véhicules et d'optimiser les trajets et les temps d'intervention.

Par ailleurs, BNP Paribas Rental solutions est membre et adhérent de l'Association Française du Gaz Naturel pour Véhicules (AFGNV). Il se positionne comme un des premiers acteurs de la Location Longue Durée avec services, capable d'offrir une solution pour les véhicules au Gaz Naturel (GNV) afin d'accompagner les clients soucieux de mettre en avant une démarche RSE sur leur parc de véhicules industriels.

LE PILIER ENVIRONNEMENTAL

Agir contre le changement climatique

Réduction de l'empreinte environnementale

En 2017, le pôle Technology de Rental solutions a vu sa **certification ISO 14001** renouvelée sur son site principal. Chaque année, les collaborateurs de BNP Paribas Rental Solutions sont incités à atteindre les objectifs environnementaux du Groupe, tels que la **réduction des émissions de CO2 ou la réduction de la consommation de papier**.

Par ailleurs, des outils de visioconférence ont été installés dans plusieurs sites. Ainsi, en interne, BNP Paribas Rental Solutions utilise 100% de papier responsable¹, **et a réussi à réduire sa consommation de papier par collaborateur de plus de 49 % entre 2015 et 2017.**



La politique voyage vise à réduire les déplacements professionnels et privilégier l'utilisation de moyens de transport moins polluants. **Le parc automobile est renouvelé** régulièrement avec des véhicules moins polluants dans le souci constant de réduire l'empreinte carbone et les émissions de gaz à effet de serre. Ainsi **les émissions de CO2 ont été réduites de 40 % entre 2012 et 2016. En 2017 les émissions de la flotte automobile de BNP Paribas Rental Solutions ont été ramenées à une moyenne de 104 g de CO2 par kilomètre.**

¹ Pour être considéré responsable, le papier doit être issu de forêts gérées durablement, ou à plus de 50% du recyclage d'autres papiers.

Sensibilisation au Développement Durable

En 2017, la **semaine du développement durable** a porté sur la thématique de **l'économie circulaire**, un nouveau modèle économique d'échange et de production qui vise à augmenter l'efficacité de l'utilisation des ressources et à diminuer notre impact sur l'environnement.

Deux conférences sur les enjeux de l'économie circulaire et la transition énergétique ont été organisées au sein de nos locaux de Nanterre, en visioconférences avec les sites en région. Trois ateliers intitulés les « circulab' games » ont également été organisés au siège et à Marseille. Ils ont permis aux participants de découvrir ces modèles économiques émergents autour de cas concrets.

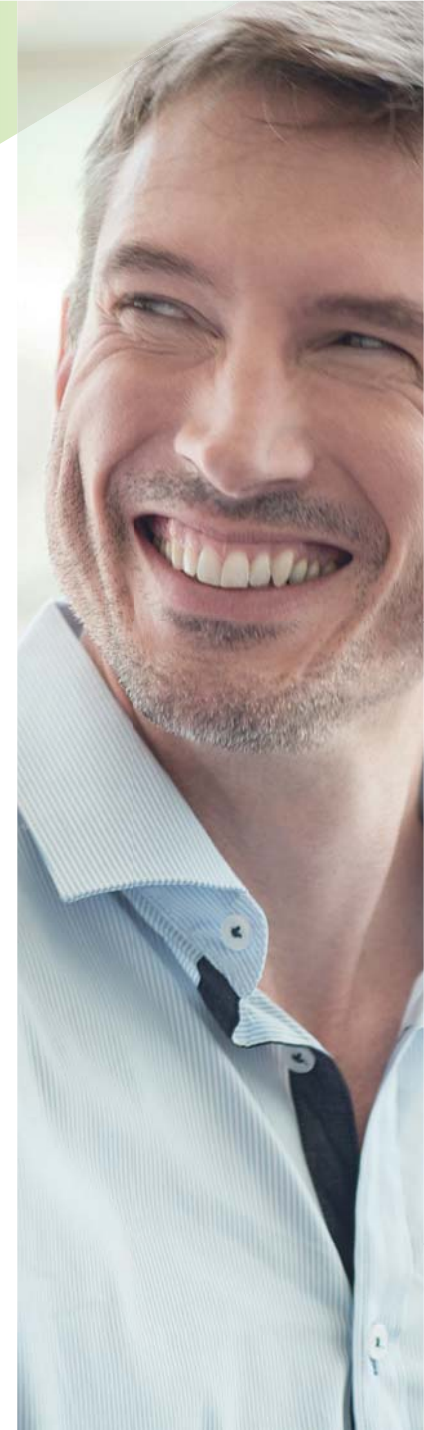
Un **jeu-concours sur les écogestes** a été organisé afin d'inviter les collaborateurs à prendre part à la réalisation du guide des écogestes de BNP Paribas Rental Solutions.

Par ailleurs, une **sensibilisation à l'environnement et à la biodiversité** a été mise en place dans le cadre d'un programme visant à favoriser la reforestation. Ainsi, depuis 2013, BNP Paribas Rental a financé la plantation de 6000 arbres et a fait installer une ruche sur deux de ses sites.



LA SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2017

a porté sur la thématique de l'économie circulaire



LE PILIER SOCIAL

Favoriser le développement et l'engagement de nos collaborateurs de manière responsable

BNP Paribas Rental Solutions a choisi depuis plusieurs années de s'engager sur le sujet de la diversité en traitant différentes thématiques comme l'égalité professionnelle, l'emploi de seniors, le recrutement de jeunes collaborateurs et le handicap. L'entreprise a réalisé un certain nombre d'avancées en faveur de la diversité et de l'inclusion, comme le montrent les chiffres 2017 liés au recrutement en CDI chez BNP Paribas Rental Solutions :

- **48%** des recrutements concernent des collaborateurs en fin d'alternance
- **51,56%** des recrutements concernent des collaborateurs de - de 30 ans
- **9,4%** des recrutements concernent des collaborateurs de + de 45 ans



Le pourcentage de bénéficiaires de l'accord handicap est passé de **3,3%** en 2013 à **7,76%** en 2017.

Le label Diversité, délivré par AFNOR Certification a été obtenu par l'entreprise en septembre 2015. Il récompense les sociétés faisant la promotion de la non-discrimination et favorisant la diversité et l'égalité des chances dans le cadre de leur politique de ressources humaines.

Pour sensibiliser les collaborateurs, BNP Paribas Rental Solutions organise des actions telles que les « **semaines de la diversité et de l'inclusion** » durant lesquelles des animations sont proposées aux collaborateurs. En 2017, un groupe de travail transverse a été constitué afin de mener des réflexions sur la préparation de ces événements. Ainsi plusieurs actions ont pu être suivies par un grand nombre de collaborateurs :

- Sensibilisation à la **diversité intergénérationnelle** à travers des ateliers autour des cuisines du monde,
- Des conférences sur **l'autisme et la perception du handicap** à travers l'art,
- Un spectacle sur le thème du **sexisme**.

BNP Paribas Rental Solutions **s'engage** sur le sujet de la **diversité**

Par ailleurs, au cours de la semaine pour l'emploi des personnes en situation de handicap (SEPH) une exposition de photos « fous de gourmandise » portant sur un ESAT* avec lequel travaille le siège a permis de sensibiliser les collaborateurs à la thématique du handicap au travail.

En 2017, les actions en faveur de la diversité et de l'inclusion se sont poursuivies avec le déploiement d'actions de formation à destination des managers. Ainsi, **122 collaborateurs ont été formés à la diversité et 21 autres au Handicap.**

*ESAT = Etablissement et service d'aide par le travail

D'autres actions plus spécifiques sont également menées, comme la mise en place au siège de Nanterre, d'une conciergerie citoyenne, faisant appel à une entreprise adaptée.

Une enquête sur le climat social appelée Global People Survey (GPS), est organisée tous les ans auprès de l'ensemble des collaborateurs du Groupe BNP Paribas. Des plans d'actions sont mis en œuvre tous les ans de façon à favoriser un bon degré de satisfaction et d'engagement de ses collaborateurs.