



**BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS**

Business is ON*

*Accélérateur de business

Rappel des actes de gestion inclus dans notre prestation «full service»

Montage du dossier de location	Inclus
Aide à la définition du matériel	Inclus
Emission des bons de commande	Inclus
Suivi des commandes fournisseurs	Inclus
Etablissement de la carte grise	Inclus
Etablissement des documents de conformité (COC, certificat de conformité, feuille de location...)	Inclus
Organisation de la livraison du matériel	Inclus
Remise de la pochette de livraison	Inclus
Gestion des rendez-vous (contrôles, maintenance, dépannage) chez les prestataires	Inclus
Assistance 7/7 - 24/24	Inclus
Demandes de devis chez les prestataires	Inclus
Vérification et validation des devis des prestataires	Inclus
Vérification et règlement des factures	Inclus
Gestion des refacturations	Inclus
Gestion des options souscrites (assurance, véhicule relais, pneumatiques)	Inclus
Mise en place d'un avenant contractuel d'ajustement kilométrique	Inclus
Mise en place d'un avenant contractuel d'ajout de composant	Inclus

Actes de gestion habituels

Réédition de documents (échanciers, factures...)	Inclus
Changement d'adresse postale y compris NPAI	Inclus
Modification de la mise en place du mandat SEPA (1)	Inclus
Changement de domiciliation bancaire ou frais de mise en place d'un avis de prélèvement (1)	Inclus

Actes de gestion spécifiques hors contrat

ACTES DE GESTION ADMINISTRATIFS

Duplicata de documents officiels (2) - carte grise - taxe à l'essieu - barré rouge	35 €
Changement d'immatriculation à la demande du client (2)	70 €
Changement de dénomination sociale (sans changement de n° SIREN)	80 €
Renseignements recherchés pour un tiers (commissaire au compte, expert comptable...)	120 €
Transfert administratif au nom d'un nouveau locataire (2) (3)	290 €
Transfert technique (expertise contradictoire, devis, refacturation des réparations, gestion) (2) (3)	435 €
Gestion de la vignette Crit'Air (2)	1,50 €
Expertise contradictoire de matériel non réalisée (absence du client locataire et/ou du matériel)	160 €

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

Indemnités de retard de paiement (1)	10% du montant de l'impayé
Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement (1)	40 €
Frais de réaménagement amiable du calendrier de facturation du contrat (3)	270 €
Frais de pénalité en cas de résiliation contentieuse	selon les modalités définies au contrat
Traitement administratif des amendes et des fraudes en France	35 €
Traitement administratif des amendes et des fraudes hors de France	50 €

(1) Hors frais éventuels facturés par votre établissement bancaire ou postal

(2) Hors montant de la carte grise mutée et/ou de documents officiels (taxe, barré rouge, certificats, vignettes)

(3) Sous réserve d'acceptation de l'opération

ACTES DE GESTION FINANCIERS

Changement de mode de règlement de prélèvement à virement (3)	230 €
Modification du calendrier de facturation (3)	300 €

ACTES DE GESTION

D'UN VÉHICULE EN LOCATION COURTE OU MOYENNE DURÉE

(SAUF DISPOSITION PARTICULIÈRE PRÉVUE AU CONTRAT)

Véhicule PTAC < 3T5	70 €
Véhicule PTAC > 3T5	150 €

ASSURANCES ET SINISTRES

Traitement administratif d'un sinistre total sur contrat non couvert par une assurance Groupe	200 €
Frais d'annulation ou modification d'assurance Groupe	60 €

Une information ? Un conseil ?

Contactez votre agence relation client :

MONTIGNY :

montigny.gestion@bnpparibas.com

LYON :

lyon.gestion@bnpparibas.com

ARTEGY

S.A.S au capital de 1 600 000 euros
12, rue du Port - 92022 Nanterre Cedex
Immatriculée sous le n° 424 261 642 RCS Nanterre
<http://rentalsolutions.bnpparibas.com>



BNP PARIBAS
RENTAL SOLUTIONS

Business is ON*

*Accélérateur de business